

Kodeks Postępowania APN Promise

Ver. 1.0



Spis treści

Numer	Temat	Strona
1	Cel Kodeksu Postępowania APN Promise	1
2	Nasze główne wartości	4
3	Definicje	5
4	Czego oczekujemy od Pracowników, kadry kierowniczej i Partnerów?	6
5	Handel, bojkoty, uczciwa konkurencja i zasady antymonopolowe	8
6	Prezenty, rozrywka i walka z korupcją	9
7	Konflikt interesów	11
8	Dostępność/Ułatwienia	12
9	Zamówienia publiczne	12
10	Oszustwo technologiczne	13
11	Prawa człowieka i uczciwe praktyki w zakresie pracy	14
12	Zdrowie i bezpieczeństwo	17
13	Przepisy i ochrona środowiska naturalnego	18
14	Własność intelektualna i ochrona informacji	18
15	Dokumentacja biznesowa i rachunkowość	21
16	Komunikacja i prasa	22
17	Wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi	23
18	Zarządzanie	23
19	Podróże	24
20	Reklama i marketing	24
21	APN Promise and Microsoft Access	25
22	Ujawnienie opłat podmiotom rządowym i państwowym	25
23	Jak wybieramy Naszych Partnerów?	26
24	Przestrzeganie Naszych standardów	27
25	Zgłoszenia naruszeń	28
26	Dochodzenia i odpowiedzialność dyscyplinarna	29
27	Role i obowiązki	30
28	Informacja	32

Nasza misja

Misją APN Promise jest zrozumienie potrzeb Naszych Klientów i Partnerów, aby pomagać im osiągać więcej. Wierzymy, że nasza misja jest zgodna ze standardami Compliance.

Misją APN Promise nie jest tylko tworzenie i wprowadzanie innowacyjnych rozwiązań i usług. Chodzi również o sukces Naszych Klientów i Partnerów.

Dla naszym Partnerów biznesowych ustalamy najwyższe standardy i dzielimy się z nimi naszymi zasadami i wartościami compliance.

Jaki jest cel Kodeksu Postępowania APN Promise?

Celem niniejszego jest ustalenie wymogów dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej i praktyk biznesowych, których przestrzegania życzy sobie każdy przy nawiązywaniu relacji biznesowych z APN Promise w całej Polsce i na świecie. Chcemy być pewni, że każda działalność biznesowa APN Promise jest właściwie przygotowana, odpowiednio reaguje i jest świadoma swojej odpowiedzialności za działanie zgodne z obowiązującym prawem, regulacjami wewnętrznymi, odpowiednimi standardami i działa etycznie.

Niniejszy Kodeks Postępowania definiuje minimalne standardy prowadzenia działalności gospodarczej, których przestrzegania APN Promise oczekuje od swojego zespołu - nie tylko wobec pracowników, współpracowników, agentów i podwykonawców, ale także partnerów biznesowych, z którymi współpracuje.

Jako największy Partner Microsoft w Polsce i w krajach bałtyckich czujemy się odpowiedzialni za sukces Naszych Klientów i Partnerów. Dlatego jednym z Naszych najważniejszych celów jest zrozumienie ich potrzeb. Naszym środowiskiem naturalnym jest technologia dlatego stale podnosimy jakość Naszych usług i aplikacji. Pracujemy z pasją i nawet najmniejsza codzienna potrzeba inspiruje Nas do tworzenia nowych rozwiązań i usług.

Ustanawiając Kodeks Postępowania i czyniąc go podstawą Państwa relacji z APN Promise, budujemy wspólną kulturę Compliance. Uznajemy Twoją kluczową rolę w definiowaniu i ochronie naszych najważniejszych wartości: zaufania, zaangażowania, odpowiedzialności, komunikacji i szacunku. W APN Promise szanujemy Nasze wartości, przestrzegamy ich i traktujemy je poważnie.

Dlatego też:

- **Jeśli pracujesz dla APN Promise:** pamiętaj, że każde odstępstwo od niniejszego Kodeksu Postępowania czy innej polityki APN Promise jest traktowane bardzo poważnie i może skutkować odpowiedzialnością dyscyplinarną włącznie z zakończeniem współpracy z APN Promise.
- **Jeśli pracujesz z APN Promise:** musisz zapewnić, aby niniejszy Kodeks Postępowania i wszelkie jego zmiany były przekazywane pracownikom, współpracownikom, agentom i podwykonawcom oraz aby byli oni świadomi obowiązków wynikających z niniejszego Kodeksu Postępowania. Niniejszy Kodeks Postępowania będzie uzupełnieniem każdej umowy, którą z Tobą zawieramy.

Co jeśli się nie zastosujemy?

Jeśli APN Promise lub Nasi pracownicy, współpracownicy lub podwykonawcy nie spełnimy wymogów niniejszego Kodeksu Postępowania, Nasi Klienci mogą ponieść szkodę. Kodeks Postępowania zapewnia minimalne standardy, których wszyscy musimy przestrzegać, zarówno z prawnego, jak i etycznego punktu widzenia. Nasz brak troski może mieć negatywne skutki, których można było uniknąć: nie tylko dla naszego własnego interesu, co może oznaczać utratę biznesu, ale także dla zaufania Naszych Partnerów i klientów na rynku w odniesieniu do wartości, które reprezentujemy.

Nasze wartości budują Naszą tożsamość

Jesteśmy największym
certyfikowanym Partnerem
Microsoft w Polsce oraz na
obszarze państw bałtyckich.

Naszym środowiskiem naturalnym
są nowe technologie, pracujemy z
pasją i z szacunkiem do potrzeb
Naszych Partnerów biznesowych.

Czujemy się współodpowiedzialni
za sukces Naszych Klientów i
Partnerów i nawet najmniejsza
codzienna potrzeba inspiruje Nas
do tworzenia nowych rozwiązań i
usług. Nieustannie dążymy do
poprawy jakości naszych usług i
aplikacji.

Naszym najważniejszym celem jest
rozumienie potrzeb Klientów i
Partnerów i aby przyczynić się do
ich sukcesu, robimy to, co robimy
najlepiej.

Nasze Wartości same w sobie
mogą nie dostarczyć odpowiedzi
na wszystkie pytania, ale będą
drogowskazem do podejmowania
decyzji.

Jeśli masz pytania skontaktuj się z
Compliance Officer'em.

Nasze podstawowe wartości

W APN Promise rozumiemy, że Nasza reputacja w zakresie przestrzegania standardów, uczciwości i etyki biznesowej może zostać utracona. Aby utrzymać tę reputację, musimy postępować zgodnie z niniejszym Kodeksem Postępowania i dobrze oceniać Nasze decyzje i działania. Tego samego wymagamy od wszystkich naszych Partnerów. W trakcie prowadzenia działalności gospodarczej możemy napotkać pytania i trudności natury etycznej i prawnej.

Odpowiadając na te pytania powinniśmy zawsze kierować się pięcioma kluczowymi wartościami APN Promise:

● **Zaufanie**

Zaufanie to kamień węgielny, na którym budujemy relacje biznesowe z naszymi interesariuszami – Klientami, doradcami, partnerami, dostawcami, sprzedawcami, kolegami, udziałowcami, instytucjami regulacyjnymi i opinią publiczną. Zaufanie budujemy, wypełniając nasze obietnice, przestrzegając obowiązujących przepisów i postępując etycznie. Zaufanie naszych interesariuszy jest równe naszej reputacji. Zaslugujemy na nie, postępując właściwie.

● **Zaangażowanie**

Jednym z Naszych największych atutów jest nasz entuzjazm i zaangażowanie w to, co robimy. Nasza pasja przekłada się na wyniki naszej pracy. Skupiamy się na budowaniu sukcesu: wspieramy sprawdzone rozwiązania i proponujemy nowe, dążąc nie tylko do osiągnięcia Naszych celów, ale nawet je przekraczając.

● **Odpowiedzialność**

Naszą działalność gospodarczą prowadzimy z należyтым uwzględnieniem obowiązujących przepisów i ustalonych zasad, wykorzystując naszą wiedzę i utrzymując wysokie standardy profesjonalizmu. Odpowiedzialne zachowanie jest podstawą Naszego sposobu prowadzenia działalności. Kierujemy się świadomością, że sposób, w jaki prowadzimy Naszą działalność, wpływa zarówno na reputację Naszych partnerów, jak i na nasz własny sukces.

● **Komunikacja**

Wierzimy w ciągły dialog z naszymi Pracownikami i Partnerami. Otwarty kanał komunikacji jest celem, który stawiamy sobie zarówno w relacjach z naszymi partnerami i klientami, jak i wewnątrz firmy. Pomaga nam to zrozumieć potrzeby każdego z nas i stworzyć środowisko oparte na zaufaniu i efektywności.

● **Szacunek**

W Naszych działaniach kierujemy się szacunkiem dla innych i tego, co jest dla nich ważne. Ceniemy różnice i wkład każdego członka zespołu. Zasada ta przekłada się na nasze relacje z Partnerami i Klientami. Każda osoba, z którą pracujemy, stara się odnieść sukces w swojej roli. Naszym celem jest pomóc im i uprościć ich życie.

Dlaczego potrzebujemy definicji?

Definiując Nasze wymagania, pomagamy zrozumieć Nasze wartości, dzielić się nimi i przestrzegać ich, aby stworzyć zintegrowane środowisko biznesowe.

Jakie są główne definicje?

APN Promise	APN Promise Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 44A, 02-672 Warszawa, NIP: 5210088682.
Kodeks postępowania	Niniejszy Kodeks Postępowania APN Promise ustala wymagania dotyczące sposobu prowadzenia działalności gospodarczej oraz dobrych praktyk biznesowych. APN Promise oczekuje, że każdy kto podejmuje relacje biznesowe z APN Promise na terytorium Polski i świata, będzie przestrzegał niniejszych wymagań.
Konflikt interesów	Konflikt interesów występuje wtedy gdy APN Promise doradza klientowi, w szczególności klientowi rządowemu, w zakresie wyboru produktów i/lub usług i ma wobec niego zobowiązanie powiernicze lub umowne. APN Promise będzie unikać angażowania się w działalność gospodarczą, która stanowi lub mogłaby stwarzać pozory konfliktu interesów.
Pracownicy	Pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy APN Promise
Kierownik	Pracownik APN Promise, który jest odpowiedzialny za kontakt, zarządzanie i/lub nadzór nad grupą Pracowników lub Partnerów.
Partnerzy	Partnerzy biznesowi APN Promise oraz ich pracownicy, przedstawiciele i podwykonawcy a także ich kolejni partnerzy biznesowi oraz ich pracownicy, personel, przedstawiciele i podwykonawcy.
Zasady	Obowiązujące przepisy ustawowe i wykonawcze, odpowiednie normy i zachowanie etyczne, Kodeks Postępowania APN Promise i inne obowiązujące wewnętrzne procedury APN Promise i/lub obowiązujące Partnerów APN Promise wewnętrzne regulacje lub standardy, które APN Promise lub jego Partnerzy muszą spełniać.
Microsoft's Supplier Code of Conduct	Oficjalny Kodeks Postępowania Microsoft jest dostępny pod linkiem https://www.microsoft.com/en-us/procurement/supplier-conduct.aspx?activetab=pivot:primaryr4 do którego APN Promise musi się stosować podczas prowadzenia działalności gospodarczej z lub w imieniu Microsoft.
FCPA	Ustawa o zagranicznych praktykach korupcyjnych z 1977 roku

Spytaj siebie!

Naszą dewizą jest stawianie sobie jako pierwszym wymagań. Jednak aby Nasze wartości były skuteczne, potrzebujemy Państwa współpracy.

Jeśli masz wątpliwości co do tego, jak postępować w danej sytuacji, oto kilka wskazówek, które mogą pomóc Ci ocenić sytuację

Odnosnie Ciebie:

1. Czy to legalne/moralne?
2. Czy moja decyzja jest etyczna?
3. Czy jest to spójne z wewnętrznymi regulacjami APN Promise lub ze standardami Partnerów APN Promise, z którymi powinniśmy być zgodni?
4. Czy wpłynie to na moją sytuację?

Odnosnie APN Promise:

1. Czy jest to spójne z Naszymi własnymi wartościami lub wartościami Naszych Partnerów?
2. Czy jest to zgodne z Kodeksem Postępowania?
3. Czy to ma wpływ na reputację APN Promise?

Jeśli odpowiedź na jakiegokolwiek z powyższych pytań budzi wątpliwości, nie podejmuj działania i skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Czego oczekujemy od Naszych pracowników?

Niniejszy Kodeks Postępowania zawiera ogólne zasady dotyczące tego, czego oczekuje się od każdego z Nas. Nasi pracownicy muszą stosować się do niniejszego Kodeksu Postępowania oraz w stosownych przypadkach muszą stosować się Kodeksu Postępowania Dostawców Microsoft. Pamiętaj, że Twoje podejście powinno odzwierciedlać Nasze wartości we wszystkich sytuacjach. Dotyczy to również przestrzegania obowiązujących przepisów. Jeśli którykolwiek z wymogów niniejszego Kodeksu Postępowania ma zastosowanie w APN Promise, dotyczy to również Ciebie jako pracownika.

Nie wszystkie sytuacje, które napotykamy, są jasne. Zastanów się dwa razy, kiedy usłyszysz "to standardowa praktyka", "to zatrzyma Nasz biznes", "wszyscy tak robią", "najpierw powinniśmy skoncentrować się na biznesie, a nie na kwestiach Compliance".

Są to przykłady czerwonych flag, które powinny dać wam znak, że nie powinniście tego kontynuować i że prawdopodobnie nadejście na cienki lód. Nie wahajcie się poprosić o wskazówki, jeśli nie jesteście pewni, jak się zachowywać. Możesz zwrócić się o pomoc do swojego specjalisty ds. zgodności (Compliance Officer'a) i do swoich Kierowników.

Od pracowników oczekuje się również zgłaszania naruszeń oraz podejrzewanych naruszeń niniejszego Kodeksu Postępowania lub Kodeksu Postępowania Microsoft. W przypadku zaobserwowania jakiegokolwiek niewłaściwego zachowania, należy jak najszybciej powiadomić Compliance Officer'a.

Czego oczekujemy od Naszych Partnerów?

Wszyscy Partnerzy muszą postępować zgodnie z obowiązującymi przepisami, niniejszym Kodeksem Postępowania oraz, w stosownych przypadkach, z Kodeksem Postępowania Dostawców Microsoft. Jeśli postanowienia poniższego Kodeksu Postępowania są bardziej rygorystyczne niż te wymagane przez obowiązujące przepisy, Partnerzy są zobowiązani do stosowania przepisów niniejszego Kodeksu. Jeżeli przepisy niniejszego Kodeksu postępowania są niezgodne z przepisami Kodeksu Postępowania Microsoft a Kodeks ten ma zastosowanie do Partnera, jest on zobowiązany do stosowania postanowień Kodeksu Postępowania dla Dostawców Microsoft.

Partnerzy muszą również wymagać od swoich partnerów biznesowych wyższego szczebla oraz ich pracowników, współpracowników, agentów i podwykonawców, aby przyjęli do wiadomości i wdrożyli Kodeks Postępowania oraz, jeśli ma to zastosowanie, Kodeks Postępowania Dostawców Microsoft w swoich działaniach. Partnerzy muszą niezwłocznie poinformować o swoim kontakcie z APN Promise, Członkiem Zarządu APN Promise lub kontaktu podanego na końcu niniejszego dokumentu, gdy dojdzie do sytuacji, która spowoduje, że Partner będzie działał z naruszeniem niniejszego Kodeksu Postępowania lub, jeśli ma to zastosowanie, z Microsoft's Supplier Code of Conduct.

Partnerzy APN Promise mają obowiązek samokontroli zgodności z wymogiem Kodeksu Postępowania i jeśli ma to zastosowanie z Microsoft's Supplier Code of Conduct. Jednakże, APN Promise ma prawo do kontroli Partnera i jego obiektów w celu potwierdzenia, że zgodność jest spełniona. Partnerzy, którzy zachowują się niezgodnie z prawem lub nie postępują zgodnie z Kodeksem Postępowania APN Promise, Kodeksem Postępowania dla Dostawców Microsoft, w stosownych przypadkach, lub jakiegokolwiek inne zasady mogą spowodować utratę stosunków handlowych z APN Promise. Oczekuje się, że stosowanie niniejszego Kodeksu Postępowania, będzie uzupełnieniem wszelkich porozumień zawartych pomiędzy APN Promise i danym Partnerem.

Jeśli jesteś Szefem?

Jako Szef masz szczególną odpowiedzialność za ukształtowanie środowiska pracy swojego zespołu.

To, jak zdecydujesz się podejmować decyzje i radzić sobie z problemami, będzie miało kluczowe znaczenie dla budowania zaufania do Twojego zespołu i naszych interesariuszy.

Zaufanie, które budujesz wraz z zespołem, będzie miało wpływ na Twój sukces.

W przypadku pytań, skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Niniejszy Kodeks Postępowania nie ma na celu zastąpienia lub kolizji z jakimikolwiek mającymi zastosowanie zasadami lub zobowiązaniami umownymi z Partnerem.

Należy być w pełni świadomym faktu, że jeśli wymóg niniejszego Kodeksu Postępowania lub Microsoft's Supplier Code of Conduct ma zastosowanie do APN Promise lub Naszych Pracowników, dotyczy to również Naszych Partnerów i ich Pracowników, do których zaliczają się partnerzy biznesowi kolejnego szczebla, ich pracownicy, personel, agenci i podwykonawcy.

Rola Dyrektora APN Promise

Jak możesz kształtować zgodne środowisko pracy w swoim zespole?

- Rozmawiaj ze swoim zespołem o Kodeksie Postępowania. Powiedz im, że oczekujesz aby praca została wykonana zgodnie z obowiązującymi zasadami.
- Stwórz środowisko, w którym pracownicy czują się komfortowo zgłaszając swoje obawy i upewnij się, że wiedzą, że będziesz ich słuchał, nawet jeśli mają coś trudnego do przekazania.
- Upewnij się, że nadzorowane przez Ciebie osoby rozumieją swoje obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów.
- Powinieneś ocenić, czy Twój zespół traktuje zgodność jako poważną sprawę.
- Nigdy nie należy wywierać wpływu na Pracowników w celu osiągnięcia wyników biznesowych kosztem etycznego postępowania lub Compliance z obowiązującymi przepisami.
- Przeciwdziałaj i podejmuj działania mające na celu powstrzymanie naruszeń Code of Conduct i odpowiednich zasad przez osoby, nad którymi pracujesz.
- Dawaj przykład, podejmując decyzje etyczne (nadając ton najważniejszej zasadzie).
- Jeśli ktoś przychodzi do Ciebie z troską, masz obowiązek słuchać i działać. Prawidłowe rozwiązywanie problemów jest kluczem do utrzymania zaufania do APN Promise.

Co należy zrobić, jeśli ktoś chce zgłosić problem?

- Skup się na rozmówcy i słuchaj, co ma do powiedzenia. Wskaż, że osoba zgłaszająca postępuje właściwie, przychodząc do Ciebie. Należy pamiętać, że właśnie zrobiły coś, co wymaga odwagi i jest ważne dla APN Promise.
- Bądź pełen szacunku i traktuj poważnie każdą sprawę, nawet jeśli się nie zgadzasz. Powinieneś zademonstrować swoje zaangażowanie na rzecz rozwiązania.
- Traktuj dane osoby zgłaszającej się do Ciebie jako poufne - unikaj rozmowy o zgłoszonej sprawie z osobami nieupoważnionymi.

Jako Dyrektor, powinieneś czuć się upoważniony do samodzielnego rozwiązywania problemów, ale powinieneś rozważyć przekazanie zaobserwowanych nieprawidłowości do Compliance Officer'a.

Jeśli masz pytania, w tym pytania dotyczące potencjalnego przekupstwa lub korupcji, skontaktuj się z Compliance Officer'em przed podjęciem działań.

Konkurencja w oparciu o zasady

To, jak konkurujemy z innymi, jest równie ważne, jak rezultat, który osiągamy.

Zdrowa konkurencja i uczciwe praktyki biznesowe dają Naszym klientom dostęp do szerokiej gamy produktów i usług.

Konkurencja w sposób sprawiedliwy gwarantuje, że osiągniemy Nasz cel zgodnie z Naszymi podstawowymi wartościami.

W APN Promise unikamy fałszywych i wprowadzających w błąd informacji o Naszych konkurentach, ich produktach lub usługach. Upewnij się, że wszystkie porównania z konkurencją są uzasadnione i że są one dokładne i w żaden sposób nie wprowadzają w błąd.

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Compliance Officer'em.

Handel, bojkoty, uczciwa konkurencja i zasady antymonopolowe

APN Promise działa zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi:

- **Handlu**, Reguły eksportu, re-eksportu i importu, w szczególności z:
 - *Ustawa z dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne.*
- **Przeciwdziałaniu praktykom monopolistycznym i uczciwej konkurencji**, w szczególności:
 - *Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. O ochronie konkurencji i konsumentów z późniejszymi zmianami.*
 - *Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. O zwalczaniu nieuczciwej konkurencji*
 - *Ustawa z dnia 30 kwietnia 2004 r. O postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej.*

- **Bojkoty**

APN Promise nie bierze udziału w międzynarodowych bojkotach, które nie są sankcjonowane przez Rząd Stanów Zjednoczonych (USA) ani obowiązujące przepisy.

- **Praca z Naszymi konkurentami**

Czasami trudno jest zweryfikować, czy bezpośrednio konkurujesz z inną firmą. Możliwe jest jednak, że firma, z którą masz do czynienia w innym kontekście - nawet partner biznesowy APN Promise - również może być konkurentem. Takie sprawy należy rozpatrywać z należytą starannością.

Zidentyfikuj zmowę. Bezprawna zmowa może wiązać się z zawarciem porozumienia (nawet nieformalnego uścisku dłoni) między dwoma lub więcej konkurentami w celu ograniczenia konkurencji między nimi.

W kontaktach z konkurencją należy unikać dyskusji lub współpracy w zakresie polityki cenowej, warunków umów, kosztów, planów marketingowych i produktowych, badań lub jakichkolwiek innych informacji zastrzeżonych lub poufnych.

Należy również unikać wszelkich dyskusji lub umów dotyczących podziału klientów lub terytoriów, stabilizacji cen lub "manipulowania ofertami". Gdy taki temat zostanie poruszony lub zasugerowany przez konkurenta, należy zgłosić sprzeciw i natychmiast przerwać rozmowę, informując konkurenta, że nie będzie on omawiał tych kwestii. Nasze główne zasady są następujące:

- Unikamy wszelkich formalnych i nieformalnych porozumień ograniczających konkurencję.
- Szanujemy procedury przetargowe.
- Nie dyktujemy cen.
- Korzystamy ze zweryfikowanych źródeł i nie wprowadzamy w błąd przy gromadzeniu informacji o konkurencji.
- Nie angażujemy się w żadną nielegalną działalność w celu uzyskania informacji dotyczących konkurencji.
- Nie należy wykorzystywać ani ujawniać informacji dotyczących konkurencji, o których wiemy, że zostały przekazane z naruszeniem umów o zachowaniu poufności.
- Przestrzegamy zasad antykorupcyjnych ustanowionych przez Microsoft.

Jesteśmy transparentni

W kontaktach z Klientami i Partnerami postępujemy zgodnie z prawdą i nie zabezpieczamy Naszego sukcesu niewłaściwymi płatnościami.

Prezenty i uprzejmości rozrywkowe

Brak uzasadnionego celu lub przejrzystości we wręczaniu prezentów, gościnności, wycieczek i podobnych uprzejmości może być postrzegane jako łapówka, stwarzać pozory konfliktu interesów lub być postrzegane jako niewłaściwy wpływ na podejmowanie decyzji.

Jeśli nie jesteś pewien, czy możesz wymienić uprzejmość z Partnerem bez łamania Code of Conduct, zwróć się do Compliance Officer'a.

Pamiętaj: nigdy nie dawaj niczego w oczekiwaniu na zdobycie przewagi biznesowej.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Compliance Officer'em.

Prezenty, rozrywka i walka z korupcją

Podczas prowadzenia działalności możesz napotkać sytuację, w której czujesz, że musisz coś dla kogoś zapewnić - przysługę, prezent, płatność gotówką - w zamian za wyrażenie zgody na prowadzenie działalności gospodarczej. Należy pamiętać, że oferowanie komuś czegoś w celu zdobycia lub utrzymania interesu (np. podarunek, darowizna, bilet) - może być uznane za korupcję lub łapówkarstwo.

Zapamiętaj: w APN Promise zakazujemy uczestniczenia w łapówkach jakiegokolwiek rodzaju, zarówno w przypadku urzędników państwowych, jak i osób prywatnych. Dotyczy to w szczególności relacji z naszym głównym partnerem - Microsoft.

Długotrwałe zaufanie, które budujemy w relacjach z naszymi Partnerami lub Klientami jest dla Nas warte więcej niż jakakolwiek niewłaściwa korzyść, jaką moglibyśmy uzyskać z niewłaściwego prowadzenia działalności. To samo dotyczy sytuacji, w których nasz Partner sugeruje podjęcie działań, które mogłyby mieć negatywne konsekwencje dla APN Promise lub innych Naszych partnerów. Nie jesteśmy usatysfakcjonowani stwierdzeniem, że w niektórych kulturach łapówki są dopuszczalne. Wolelibyśmy raczej stracić interes niż zabezpieczyć go poprzez niewłaściwe działania, w szczególności, ale nie wyłącznie, przekupstwo.

Zobowiązujemy się do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji i praniu brudnych pieniędzy, w szczególności:

- *Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny, z późniejszymi zmianami.*
- *Ustawy z dnia 10 września 1999 r. Kodeks karny skarbowy, z późniejszymi zmianami.*
- *Ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych, z późniejszymi zmianami.*
- *Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Ustawa o zamówieniach publicznych, z późniejszymi zmianami.*
- *Ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary, z późniejszymi zmianami.*
- *Ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ograniczeniach w prowadzeniu działalności gospodarczej przez osoby pełniące funkcje publiczne*
- *Ustawy z dnia 21 czerwca 1990 r. o zwrocie zysków nienależnie uzyskanych na koszt Skarbu Państwa lub innych osób prawnych państwa.*

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów antykorupcyjnych i przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy, w tym ustawy FCPA, jak również przepisów regulujących lobbying, prezenty i płatności na rzecz urzędników publicznych, przepisów dotyczących datków na kampanie polityczne i innych powiązanych przepisów.

- Pracownicy nie mogą bezpośrednio lub pośrednio oferować ani płacić w naszym imieniu niczego wartościowego (w tym podróży, prezentów, wydatków, ofert zatrudnienia i darowizn), w szczególności jakiegokolwiek urzędnikowi lub pracownikowi jakiegokolwiek władzy państwowej, partii politycznej, publicznej organizacji narodowej lub międzynarodowej, lub jakiegokolwiek kandydatowi na urząd polityczny, w celu wywarcia niewłaściwego wpływu na decyzję takiego urzędnika lub promowania interesu publicznego APN Promise.
- Oczekuje się, że będziemy zgłaszać oznaki zaangażowanych Pracowników lub Partnerów w nieetyczne działania, korupcję lub łapówkarstwo.

Jaki są Twoje obowiązki?

Oczekujemy od siebie i od wszystkich Naszych Partnerów przestrzegania wszystkich stosownych przepisów antykorupcyjnych i przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy, a także przepisów dotyczących prezentów, lobbingu i płatności na rzecz urzędników państwowych.

W celu uzyskania dalszych wskazówek odnieś się do:

- Polityka Antykorupcyjna
- Procedura kontroli wewnętrznej związana z procesem sprzedaży
- Przeciwdziałanie korupcji i oszustwom podatkowym

Jako reprezentanci Microsoft, APN Promise i jego Partnerzy, tam gdzie jest zastosowanie, muszą być zgodni pod każdym względem z Polityką Antykorupcyjną Microsoft dla reprezentantów, jak również z wymienionymi powyżej Politykami APN Promise.

Jeśli będziesz miał jakiegokolwiek pytania, proszę skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Prezenty, rozrywka i walka z korupcją

Wykorzystujemy nasze osądy podczas wymiany uprzejmości biznesowych.

Dotyczy to wręczania i przyjmowania prezentów, gościnności i podróży. Te uprzejmości mogą wzmocnić naszą pozycję w relacjach z Partnerami i zbudować dobrą wolę pomiędzy APN Promise i tych, z którymi robimy interesy. Jednakże prezenty, posiłki, podróże lub brak przejrzystości lub uzasadniony cel mogą być postrzegane jako niewłaściwe lub nawet jako łapówki. Takie działania mogą zaszkodzić naszej działalności.

APN Promise nie wolno bezpośrednio lub pośrednio oferować ani płacić niczego wartościowego (w tym podróży, prezentów, wydatków na cele reprezentacyjne, ofert zatrudnienia i darowizn na cele charytatywne) jakimkolwiek urzędnikowi lub pracownikowi jakiegokolwiek rządu, agencji rządowej, partii politycznej, międzynarodowej organizacji publicznej lub kandydatowi na stanowisko polityczne:

- Niewłaściwy wpływ na jakiegokolwiek działanie lub decyzję urzędnika, pracownika lub kandydata w celu w celu promowania interesów biznesowych APN Promise oraz jeśli ma to zastosowanie Microsoft lub innego partnera w jakimkolwiek zakresie, lub
- W przeciwnym razie niewłaściwie promować interesy biznesowe APN Promise lub jeśli jest zastosowanie, Microsoft lub innego partnera w jakimkolwiek zakresie.

Jak budujemy Nasze podstawowe wartości?

- Odmawiamy ofert lub płatności bezpośrednio lub pośrednio, łapówek, tajnych prowizji komukolwiek.
- Rozwijamy relacje wolne od korupcji.
- Zakazujemy każdego rodzaju korupcyjnych płatności, w tym gratyfikacji.
- Dążymy do transparentnych transakcji.
- Kiedy oferujemy czy akceptujemy prezenty, gościnność czy podróże, upewniamy się, że są racjonalne i mają legalny biznesowy cel. Nie mogą być drogie i ekstrawaganckie. Stosujemy się do zasad naszych partnerów, jak np. Microsoft, zakazujących wręczania prezentów o jakiegokolwiek wartości jakimkolwiek Partnerowi lub jego przedstawicielom.
- Angażujemy Partnerów, którzy mają uczciwą reputację.
- Nie zabiegamy o prezenty, gościnność czy podróże od stron trzecich.
- Jeśli jakiegokolwiek prezent, gościnność czy podróż są oferowane urzędnikowi państwowemu, Partnerowi czy Klientowi, upewniamy się, że są one racjonalne i stosowne.
- Zatrudniamy kandydatów w oparciu o ich zasługi.
- Jeśli przekazujemy darowiznę, robimy to by wesprzeć legalny charytatywny cel.
- Jeżeli normalny tryb prowadzenia działalności wymaga dostarczenia rozrywki lub posiłków, muszą one być skromne i rzadkie.

Jak zapobiegać konfliktowi interesów?

APN Promise używa każdego środka ostrożności by uniknąć konfliktu interesów.

Działaj w jak najlepszym interesie APN Promise.

Unikaj sytuacji, w których związki osobiste czy interesy finansowe z inną firmą mogą mieć wpływ na Twoje zawodowe decyzje.

W celu dalszych informacji, odnieś się do poniższych dokumentów APN Promise:

- Polityka antykorupcyjna APN Promise;
- Należyta staranność w zakresie przeciwdziałania korupcji i oszustwom podatkowym stron trzecich APN Promise.

W przypadku gdy:

- mogą wystąpić potencjalne lub rzeczywiste konflikty interesów;
- Twój krewny jest zatrudniony przez konkurenta APN Promise;

Musisz powiadomić o tym Compliance Officer'a i otrzymać zgodę na kontynuację takich stosunków służbowych.

Oferujemy Nasze usługi każdemu

Oferujemy produkty i usługi dostępne dla wszystkich użytkowników, włączając użytkowników z upośledzeniami wzroku, uczenia się, związanymi z wiekiem, mobilnością, zaburzeniami słuchu i mowy.

Konflikt interesów

Konflikt interesów może powstać kiedy Nasze prywatne związki lub finansowe interesy nakładają się z Naszymi służbowymi obowiązkami. Takie sytuacje mogą osłabić zdobyte przez Nas zaufanie i spowodować uszczerbek w reputacji APN Promise. Dostrzegamy potencjalny konflikt interesów także w sytuacjach gdy Nasz Partner sugeruje działania, które mogą spowodować negatywne konsekwencje dla APN Promise lub Naszych innych Partnerów.

Konflikty interesów mogą wystąpić zwłaszcza w przypadku:

- Wprowadzania do obrotu obecnych lub przyszłych produktów lub usług konkurentów APN Promise.
- Angażowanie się w działania związane z usługami lub produktami oferowanymi przez APN Promise.
- Posiadania interesów finansowych w jakiegokolwiek organizacji, gdzie taki interes mógłby stworzyć lub nadać wygląd konfliktu z APN Promise.
- Wykorzystywać czas pracy do spraw prywatnych.
- Przeprowadzania osobistych transakcji finansowych z Partnerami lub Klientami, które mogą mieć wpływ na zdolność do wykonywania pracy.
- Używania swojej pozycji w obrębie APN Promise dla swoich korzyści lub korzyści dla członka rodziny lub krewnych.

Jak budujemy Nasze podstawowe wartości?

- Działaj w najlepszym interesie APN Promise.
- Unikaj sytuacji gdzie osobiste relacje lub finansowe interesy z inną firmą mogą mieć wpływ na decyzje podejmowane w pracy.
- Bądź świadomy, że konflikt interesów może istnieć nawet wtedy, gdy jesteśmy przekonani, że na nasze decyzje nie będzie miała wpływu relacja zewnętrzna.
- W przypadku wystąpienia konfliktu interesów należy go ujawnić i uzyskać poradę lub, w stosownych przypadkach, uzyskać zgodę Compliance Officer'a.
- Przed podjęciem pracy na zewnątrz należy upewnić się, że nie jest ona szkodliwa dla interesów APN Promise ani nie narusza żadnych umów pracowniczych.

Dostępność

Oferujemy produkty i usługi dostępne dla ludzi z niepełnosprawnością. Tworzenie produktów, aplikacji i usług, które są dostępne dla ludzi z niepełnosprawnością, jest elementem Naszej kultury Compliance. APN Promise musi być zgodne z:

- Aktualną wersją międzynarodowego standardu dostępności Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Level AA podczas tworzenia dowolnego produktu i;
- Wszystkimi obowiązującymi wymaganiami i normami Microsoft dotyczącymi tworzenia dostępnych produktów, aplikacji i usług.

Zakazane praktyki obejmują angażowanie się w oszustwa technologiczne i działania, które mogą wprowadzać w błąd wrażliwe grupy osób (takie jak osoby starsze lub dzieci) w celu zakupu lub subskrypcji niepotrzebnych usług.

W razie pytań, prosimy o kontakt z Compliance Officer'em.

Działamy w regionie Europy Środkowo-Wschodniej. Przestrzegamy zasad obowiązujących w jurysdykcjach w których działamy.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, prosimy o kontakt z Compliance Officer'em.

Dostępność

Jest ona uważana za wymóg prawny w wielu miejscach, w których działamy, ale uważamy ją po prostu za odpowiednią praktykę. Wierzymy, że to, co ludzie mogą osiągnąć nie ma żadnych ograniczeń, a technologia powinna być przejawem naszej różnorodności.

Jak budujemy Nasze podstawowe wartości?

Oferujemy produkty i usługi dostępne dla wszystkich użytkowników, włącznie z użytkownikami z zaburzeniami wzroku, uczenia się, związanymi z wiekiem, mobilnością, zaburzeniami słuchu i mowy. Zawieramy umowy z kontrahentami, które uwzględniają i szanują różnorodność.

Zamówienia Publiczne

Szanujemy zasady na obowiązujące na całym Świecie

Działamy w regionie Europy Środkowo-Wschodniej. W związku z tym przestrzegamy zasad obowiązujących w tych jurysdykcjach. Pomaga Nam to budować zaufanie do Rządów, co prowadzi do wzmocnienia Naszych społeczności i przyczynia się do budowania sprawiedliwego społeczeństwa.

W przypadku sprzedaży podmiotom sektora publicznego, APN Promise musi wspierać uczciwą i otwartą konkurencję poprzez przestrzeganie zasad. APN Promise nie będzie prowadzić swojej działalności poprzez zмовę z innymi stronami, w tym wszelkie formy zмовы, takie jak składanie zamówień przed finalizacją przetargu lub ustalaniem cen.

Jak budujemy Nasze podstawowe wartości?

- Przestrzegamy obowiązujących przepisów i przestrzegamy przepisów obowiązujących w jurysdykcjach, w których działamy.
- Jesteśmy uczciwi i transparentni w Naszych rozmowach z urzędnikami.
- Odpowiadamy szybko i zgodnie z prawdą na prośby władz o informacje.

APN Promise nie angażuje się w żadne zwodnicze praktyki biznesowe i nie angażuje się w żadne działania, które mogą wprowadzać innych w błąd.

Wiemy, jak ważne są relacje międzyludzkie i dlatego prawa człowieka są dla nas nieocenione, podobnie jak praca naszych pracowników. Dlatego skupiamy się na tworzeniu bezpiecznej atmosfery, która jest kluczem w rozwoju Naszej firmy i osób w niej pracujących.

Jeśli masz jakieś pytania, skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Oszustwo technologiczne

Oszukańcze praktyki biznesowe, zwłaszcza te wprowadzające w błąd klientów lub partnerów są zabronione. APN Promise ściśle przestrzega tej zasady postępowania w biznesie. Zakazane praktyki obejmują angażowanie się w oszustwa technologiczne i działania, które mogą wprowadzać w błąd wrażliwe grupy osób (takie jak osoby starsze, dzieci lub inni wrażliwi konsumenci) w celu zakupu lub subskrypcji niepotrzebnych usług.

Jak budujemy Nasze podstawowe wartości?

APN Promise nie angażuje się w „cold calling” do konsumentów w celu angażowania się w którąkolwiek z zakazanych praktyk.

Prawa człowieka i uczciwe praktyki w zakresie pracy

Poszanowanie i ochrona praw człowieka

APN Promise jest zobowiązany do poszanowania i promocji praw człowieka określonych w obowiązujących przepisach.

APN Promise wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszego Kodeksu Postępowania, który chroni prawa człowieka. APN Promise ukończy obowiązkowe szkolenie z Kodeksu Postępowania dla dostawców Microsoft i będzie się do niego stosować. APN Promise deklaruje również gotowość do przeprowadzenia ewentualnego audytu z Kodeksu Postępowania dla dostawców Microsoft w celu zapewnienia zgodności.

Zasady działania

APN Promise pracuje na rzecz wywiązania się z obowiązku przestrzegania praw człowieka poprzez:

- Poszanowanie praw człowieka w całym APN Promise;
- Umieszczenie zobowiązania w zakresie praw człowieka APN Promise w niniejszym Kodeksie Postępowania i wspieranie go poprzez nasze działania biznesowe, praktyki i programy;
- Prowadzenie z należytą starannością proaktywnego identyfikowania i przeciwdziałania ryzyku związanemu z prawami człowieka w Naszych działaniach;
- Aktywne angażowanie się bezpośrednio z interesariuszami i posiadaczami praw w celu uzyskania wkładu w rozwój naszego podejścia w miarę upływu czasu.;
- Coroczna komunikacja na temat pracy APN Promise ma na celu wywiązanie się z obowiązków w zakresie praw człowieka;
- Zapewnienie rozliczalności poprzez zapewnienie skutecznych mechanizmów składania skarg i dostępu do środków zaradczych w sytuacjach, w których APN spowodowały lub przyczyniły się do niekorzystanego wpływu na prawa człowieka; i

Nie tolerujemy seksualnych, rasowych, religijnych lub innych form komentarzy lub zachowań, które w ocenie Zarządu APN Promise zachęcają, tworzą lub dopuszczają obraźliwe lub zastraszające środowisko pracy.

Nasze miejsce pracy i kadra pracownicza jest wolna od mobbingu i bezprawnej dyskryminacji.

Jeśli uważasz, że byłeś poddany zakazanemu zachowaniu, zgłoś to jak najszybciej dedykowanym do tego kanałem.

Jeśli masz jakieś pytania, skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Prawa człowieka i uczciwe praktyki w zakresie pracy

Uczciwe praktyki pracy

W APN Promise przestrzegamy wszystkich przepisów dotyczących pracy, a w szczególności:

- *Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, z późniejszymi zmianami;*
- *Ustawa z dnia 4 marca 1994 r. o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych, z późniejszymi zmianami;*
- *Ustawa z dnia 23 maja 1991 r. o związkach zawodowych, z późniejszymi zmianami;*
- *Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych, z późniejszymi zmianami;*
- *Ustawa z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, z późniejszymi zmianami;*
- *Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 grudnia 2016 r. w sprawie świadectwa pracy, z późniejszymi zmianami.*

Zapewniamy równe szanse zatrudnienia wszystkim wykwalifikowanym kandydatom i Pracownikom w naszym miejscu pracy. Przestrzegamy następujących zasad:

- **Nie dyskryminować.** Nasze miejsce pracy i kadra pracownicza jest wolna od mobbingu i bezprawnej dyskryminacji, np.: słownej, psychicznej lub fizycznej. Dajemy Naszym pracownikom procedury, których mogą użyć by zwrócić uwagę kierownictwa na problemy w miejscu pracy, w tym mobbing i dyskryminację w celu ich odpowiedniego rozwiązania. Procedury sprawozdawcze są poddawane okresowym przeglądom pod kątem ich skuteczności. Nasze miejsce pracy zapewnia równe szanse. Nie dyskryminujemy przy zatrudnianiu, wynagradzaniu, dostępie do szkoleń, awansowaniu, rozwiązywaniu umowy o pracę i/lub przechodzeniu na emeryturę ze względu na rasę, kolor skóry, płeć, pochodzenie, religię, wiek, niepełnosprawność, tożsamość płciową, stan cywilny, ciążę, orientację seksualną, przynależność polityczną, członkostwo w związkach zawodowych lub status weterana. Wszystkie rodzaje niepełnosprawności są przystosowane do potrzeb w zakresie wymaganym przez prawo. Jeśli czujesz się dotknięty zakazanymi zachowaniami, nie wahaj się zgłosić to Compliance Officer'owi.
- **Zakaz wykorzystywania pracy dzieci.** W żadnym wypadku APN Promise nie może korzystać z pracy dzieci. Nie zatrudniamy dzieci poniżej 15 roku życia, poniżej wieku obowiązku szkolenia ani poniżej ustawowego minimalnego wieku zatrudnienia. Dysponujemy planem naprawczym, który ma na celu zapewnianie, że w przypadku wykrycia pracy dzieci, będziemy przestrzegać międzynarodowych standardów i wymogów prawnych lub wymogów Microsoft.
- APN Promise jednakże wspiera wszystkie formy legalnego zatrudnienia młodocianych, które przyczyniają się do rozwoju młodych ludzi w tym opracowanie legalnych praktyk zawodowych dla dobra edukacyjnego młodych ludzi. Nie korzystamy z takich programów w sposób oszukańczy lub wprowadzający w błąd i oczekujemy, że wszyscy Nasi Partnerzy będą postępować w taki sam sposób. Zabramy pracownikom poniżej 18 roku życia wykonywania niebezpiecznej pracy, pracy w nocy czy w

Nie tolerujemy, nie wspieramy żadnych form handlu ludźmi czy przymusowej pracy przez groźby czy inne środki przymusu.

Jeśli masz jakieś pytania, skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Prawa człowieka i uczciwe praktyki w zakresie pracy

- APN Promise zakazuje każdego rodzaju pracy przymusowej, w tym pracy najemnej, niewolniczej lub jakiegokolwiek innej formy pracy pod przymusem. Każda forma pracy niewolniczej jest zabroniona. Zaangażowanie w jakąkolwiek formę handlu ludźmi lub pracy przymusowej poprzez groźby, pod wpływem siły lub innych środków przymusu jest zabronione i nie będzie tolerowane. Posiadamy dobrowolny plan zgodności z przepisami pracy (1), który zawiera postanowienia dotyczące szkoleń pracowników APN Promise i podnoszenia ich świadomości w kwestiach związanych z pracą przymusową, i szczegółowe (2) informacje na temat środków zaradczych, które APN Promise musi podjąć w przypadku jakichkolwiek naruszeń.
- Zapewniamy pracownikom dostęp do wszystkich dokumentów związanych z pracą których potrzebują do wykonywania swoich zadań. Szanujemy prawa Naszych pracowników niezależnie od ich pochodzenia. Nie wymagamy od pracowników dokonywania „wpłat”, nie przechowujemy dokumentów Naszych pracowników takich jak dokumenty tożsamości lub imigracyjne (paszporty, prawa jazdy, pozwolenia na pracę itp.), nie niszczymy, nie uzgadniamy ani w inny sposób nie ograniczamy lub odmawiamy pracownikom dostępu do takich dokumentów. Pracownicy mogą swobodnie zrezygnować z pracy zgodnie z przepisami prawa polskiego, bez żadnego ryzyka z Naszej strony i bezprawnych kar.
- W przypadku zatrudnienia zagranicznych pracowników, którzy nie są obywatelami państwa, dla którego pracują i którzy są zatrudniani lub migrują ze swojego kraju do innego w celu pojęcia pracy dla APN Promise, zapewniamy im transport powrotny lub zwracamy koszty takiej podróży po zakończeniu zatrudnienia. Wymóg ten nie ma zastosowania do Pracowników posiadających stałe miejsce zamieszkania w miejscu pracy, lub wykonują pracę krótko lub długoterminową.
- W celu promowania zgodności z przepisami korzystamy wyłącznie z usług odpowiednio przeszkolonych rekruterów. Korzystamy wyłącznie z firm rekrutacyjnych i indywidualnych rekruterów, którzy są przeszkoleni i spełniają międzynarodowe standardy i polskie przepisy prawa pracy w krajach, w których odbywa się rekrutacja lub którzy spełniają wymagania Microsoft (jeśli są bardziej rygorystyczne). Opłaty rekrutacyjne lub inne podobne opłaty pobierane od potencjalnych Pracowników i wpłacane na rzecz APN Promise lub firmy rekrutacyjnej lub agenta - są zabronione. Jeśli okaże się, że takie opłaty zostały uiszczone przez pracowników, APN Promise będzie domagać się zwrotu opłat. APN Promise wymaga, aby ten sam standard został spełniony przez jego Partnerów.
- Nie wprowadzamy w błąd podczas procesu zatrudniania i jasno określamy warunki pracy. Jakiegokolwiek użycie wprowadzających w błąd lub oszukańczych praktyk podczas procesu rekrutacji lub zatrudnienia jest zabronione. Ujawniamy, w formacie i języku dostępnym dla naszego pracownika, podstawowe informacje na temat kluczowych warunków zatrudnienia, w tym wynagrodzeń i świadczeń, lokalizacji, warunków życia, warunków mieszkaniowych i związanych z nimi kosztów. W razie potrzeby dołączamy informacje na temat kosztów, którym podlega Pracownik oraz wszelkich ryzyk związanych z pracą. Informacje te są przekazywane potencjalnemu pracownikowi przed zatrudnieniem i są aktualizowane, w razie potrzeby, w trakcie całego okresu zatrudnienia. Wszystkie umowy i warunki zatrudnienia Pracownika (1) jasno określają warunki zatrudnienia w języku, który Pracownik rozumie i (2) odzwierciedlają obowiązujące przepisy i regulacje prawne.

Nasi pracownicy mają prawo do pracy w przyjaznych warunkach.

Traktujemy pracowników z szacunkiem i powagą. Każda forma nadużycia lub zastraszania jest zabroniona. Nie angażujemy się w fizyczne znęcanie się lub dyscyplinę, groźbę fizycznego znęcania się, molestowanie seksualne lub jakiegokolwiek inne formy molestowania. Przemoc słowna lub inne formy zastraszania są zabronione.

W APN Promise szanujemy Naszych Pracowników i/lub ich przedstawicieli. Masz prawo do otwartego komunikowania się i dzielenia się pomysłami i obawami z kierownictwem, w tym dotyczącymi warunków pracy i praktyk zarządzania, bez obawy przed dyskryminacją, odwetem, zastraszaniem lub molestowaniem.

Przestrzegamy zasad państwa prawa, w tym prawa i norm międzynarodowych.

Szanujemy prawo do wolności słowa i prywatności.

Oceniamy, czy prawo lokalne jest zgodne z prawem międzynarodowym i międzynarodowymi normami praw człowieka.

Jeśli masz jakieś pytania, skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Prawa człowieka i uczciwe praktyki w zakresie pracy

- Promujemy wiedzę o problemach związanych z handlem ludźmi. Należy informujemy Naszych Pracowników i Partnerów o polityce przeciwdziałania handlowi ludźmi APN Promise. Prowadzimy szkolenia i programy promujące świadomość, identyfikację ryzyka, raportowanie pracowników, działania naprawcze oraz potencjalne konsekwencje takich naruszeń.
- Nasze wynagrodzenie za pracę jest sprawiedliwe. Zapewniamy sprawiedliwe wynagrodzenie dla wszystkich Pracowników, bez względu na to, czy są to pracownicy zatrudnieni na stałe, tymczasowi, praktykanci i/lub pracownicy kontraktowi. Przy ustalaniu wynagrodzenia przestrzegamy polskiego prawa pracy i przepisów dotyczących płacy minimalnej. Przestrzegamy postanowień art. 14(c) ustawy o sprawiedliwych standardach pracy (Fair Labor Standards Act) w sprawie minimalnej stawki wynagrodzenia określonej w Executive Order 13658 dotyczącym pracowników niepełnosprawnych, gdzie ma zastosowanie do APN Promise. APN Promise nie stosuje potrąceń z pensji jako środka dyscyplinarnego. Potrącenia z wynagrodzenia, które nie są zgodne z polskim prawem, są dopuszczalne tylko wtedy, gdy pracownik wyrazi na to wyraźną, pisemną i dobrowolną zgodę. Wszystkie środki dyscyplinarne podlegają rejestracji. Wynagrodzenia i świadczenia wypłacane za standardowy tydzień pracy (jeśli dotyczy) są zgodne z polskimi standardami prawnymi. APN zapewnia świadczenia dla Pracowników na poziomie oczekiwanym w branży i zgodnie z wymaganiami największych Partnerów.
- Szanujemy godziny pracy i wymagania dotyczące dni odpoczynku. Nie wymagamy od Pracowników pracy w wymiarze przekraczającym maksymalny wymiar czasu pracy określony przez międzynarodowe standardy i polskie prawo lub Microsoft (w zależności od tego, który z nich jest bardziej rygorystyczny). Zapewniamy, że godziny nadliczbowe są dobrowolne i opłacane zgodnie z polskim prawem pracy. Tydzień pracy nie może wydłużyć się do 60 godzin tygodniowo, w tym nadgodziny. Jedynym dopuszczalnym wyjątkiem jest sytuacja nadzwyczajna. W siedmiodniowym tygodniu pracy Pracownicy muszą mieć co najmniej jeden dzień wolny. Przechowujemy dane dotyczące czasu pracy i wynagrodzeń Pracowników zgodnie z polskim prawem i udostępniamy takie dane do Microsoft na żądanie.
- Zapewniamy i szanujemy wolność zrzeszania się Naszych Pracowników. Przestrzegamy polskiego prawa dotyczącego praw pracowników do wolności zrzeszania się i rokowań zbiorowych.
- APN Promise ustanawia procedury, dzięki którym pracownicy będą mogli zwrócić uwagę kierownictwa na problemy związane z miejscem pracy i oczekuje odpowiedniego ich rozwiązania. Procedury, które zapewniamy są dostępne, odpowiednie z punktu widzenia kultury i przewidują możliwość anonimowego zgłaszania problemów w stosownych przypadkach. Zachęcamy Naszych Pracowników do otwartej komunikacji i dzielenia się pomysłami i obawami z kierownictwem APN, które obejmują warunki pracy i praktyki zarządzania. Nasi Pracownicy mogą to robić bez obawy przed dyskryminacją, odwetem, zastraszaniem lub mobbingiem. APN okresowo zapewnia Pracownikom informacje i szkolenia dotyczące procedur składania skarg. Wszelkie formy odwetu wobec pracowników za zgłaszanie problemów w miejscu pracy są surowo zabronione.
- Jeśli ma to zastosowanie, przestrzegamy zasad obowiązujących w krajach, w których nasi Pracownicy wykonują swoje obowiązki związane z pracą, w szczególności przepisów amerykańskich, jak również wewnętrznych regulacji wymaganych przez Naszych Partnerów.

Wspieramy środowisko pracy wolne od przemocy i nie będziemy tolerować żadnego poziomu przemocy ani zagrożenia przemocą w naszym miejscu pracy.

Nie tolerujemy posiadania broni, używania, dystrybucji lub posiadania narkotyków i alkoholu.

Zapewniamy bezpieczne i zdrowe środowisko pracy dla wszystkich Pracowników oraz podejmujemy działania mające na celu zminimalizowanie przyczyn zagrożeń nieodłącznie związanych ze środowiskiem pracy.

Jeśli masz jakieś pytania, skontaktuj się z Compliance Officerem.

Uznajemy naszą odpowiedzialność za ochronę środowiska, zdrowia ludzkiego i zasobów naturalnych.

Staramy się ograniczyć lub wyeliminować wszelkie rodzaje odpadów

Jeśli masz jakieś pytania, skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Zdrowie i bezpieczeństwo

W APN Promise wdrażamy i promujemy praktyki BHP we wszystkich aspektach prowadzenia naszej działalności. Przestrzegamy polskiego prawa, w szczególności ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy z późniejszymi zmianami oraz obowiązujących przepisów BHP.

Wspieramy środowisko pracy wolne od przemocy i nie będziemy tolerować żadnego poziomu przemocy ani zagrożenia przemocą w miejscu pracy. W szczególności nie tolerujemy używania, posiadania, dystrybucji lub sprzedaży narkotyków.

Jak budujemy nasze podstawowe wartości?

- Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym, ale nie wyłącznie, przepisów i regulacji dotyczących bezpieczeństwa pracy, gotowości na wypadek awarii, obrażeń i chorób zawodowych, higieny pracy, pracy wymagającej pod względem fizycznym, ochrony maszyn, warunków sanitarnych, żywności i mieszkalnictwa.
- Zapewniamy pracownikom łatwy dostęp do czystych toalet, wody pitnej oraz urządzeń do przygotowywania, przechowywania artykułów higienicznych oraz jedzenia. Domy dla pracowników i transport, jeśli są zapewnione, muszą spełniać odpowiednie normy bezpieczeństwa i zakwaterowania w kraju goszczącym oraz być utrzymywane w czystości i bezpieczeństwie.
- Ustanawiamy system zarządzania, który przynajmniej wykaże, że zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy jest integralną częścią działalności firmy, zachęci pracowników do uczestnictwa oraz zapewni odpowiednie kanały komunikacyjne umożliwiające pracownikom dostęp do informacji na temat bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Zapewnienie bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy dla wszystkich Pracowników oraz podjęcie działań mających na celu zminimalizowanie przyczyn zagrożeń związanych ze środowiskiem pracy.
- Wdrożenie procesu zapewniającego przestrzeganie przez Pracowników wszystkich obowiązujących przepisów prawa oraz zasad i procedur obowiązujących u dostawców.
- Opracowanie i wdrożenie planów ciągłości działania, które będą dotyczyły między innymi kwestii związanych z klęskami żywiołowymi, sytuacjami kryzysowymi i innymi potencjalnymi zakłóceniami w działalności gospodarczej.

Przepisy i ochrona środowiska naturalnego

W APN Promise, uznajemy naszą odpowiedzialność za ochronę środowiska, zdrowia ludzkiego i zasobów naturalnych. Zawsze eksploatujemy nasze obiekty i prowadzimy działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami i pozwoleniami środowiskowymi, w szczególności z ustawą z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska z późniejszymi zmianami oraz innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska. Nasi Partnerzy powinni również stosować się do obowiązujących przepisów zawartych w tym rozdziale.

Obsługujemy nasze zakłady i prowadzimy działalność zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska.

Przepisy i ochrona środowiska naturalnego

Jak budujemy Nasze podstawowe wartości?

- Przestrzegamy obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska.
- Uzyskujemy i utrzymujemy wszystkie wymagane pozwolenia środowiskowe.
- Dążymy do ograniczenia lub wyeliminowania wszelkiego rodzaju odpadów, w tym zrzutów wody i strat energii, poprzez wdrożenie odpowiednich środków ochronnych w zakładach dostawców poprzez (1) stosowanie konserwacji i procesów produkcyjnych, oraz (2) poprzez ograniczenie, ponowne wykorzystanie i recykling materiałów, tam gdzie to możliwe, w oparciu o zastosowanie hierarchii zarządzania odpadami. Dodatkowe informacje można znaleźć na stronie internetowej EPA poświęconej zrównoważonej gospodarce materiałowej.
- W stosownych przypadkach identyfikujemy wszelkie chemikalia lub inne materiały, które mogą zostać uwolnione i które mogą stanowić zagrożenie dla środowiska oraz odpowiednio gospodarujemy takimi chemikaliami lub materiałami, aby zapewnić ich bezpieczną obsługę, przemieszczanie, przechowywanie, stosowanie, ponowne użycie, recykling i usuwanie.
- Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących zakazu lub ograniczenia stosowania określonych substancji w produkcji lub projektowaniu produktu. Compliance ze wszystkimi wymogami prawnymi i wymaganiami klienta dotyczącymi produktu, opakowania i etykietowania, w tym zawartości materiałów, recyklingu i utylizacji.

Własność intelektualna i ochrona informacji

W APN Promise szanujemy prawa własności intelektualnej, prywatność wszystkich Naszych Pracowników, partnerów biznesowych i konsumentów, chronimy informacje poufne i postępujemy zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z:

- *Rozporządzeniem (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych oraz uchylające dyrektywę 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ("PKBR");*
- Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- Ustawą z dnia 21 lutego 2019 r. zmieniającą niektóre ustawy w związku z zapewnieniem stosowania RODO.

W stosunkach zewnętrznych

Chronimy i szanujemy wartość biznesową informacji i pomysłów, niezależnie od tego, czy należą one do APN Promise, czy do innej firmy. Ujawnienie poufnych informacji, których uczymy się od innych w trakcie prowadzenia działalności gospodarczej, może kosztować nas zaufanie Partnerów i spowodować stratę dla naszej działalności. Ochrona informacji i pomysłów, zarówno Naszych, jak i innych, ma kluczowe znaczenie dla naszego sukcesu biznesowego i buduje naszą reputację godnego zaufania partnera.

Własność intelektualna APN Promise zarówno licencjonowana, jak i posiadana, jest jednym z Naszych najważniejszych aktywów.

APN Promise posiada prawa do wszystkiego, co tworzymy dzięki naszej pracy.

Systemy komputerowe i sprzęt komputerowy APN Promise są przeznaczone do użytku firmowego oraz do użytku zgodnie z Polityką Ochrony Informacji Firmy.

Jeśli masz jakieś pytania, skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Własność intelektualna i ochrona informacji

W stosunkach wewnętrznych

W APN Promise szanujemy i zabezpieczamy dane Naszych Pracowników. Oznacza to, że: będziemy zbierać tylko dane związane z celem, dla którego ustanowiono zapisy dotyczące pracowników i zezwolimy na wykorzystanie pliku tylko w uzasadnionych celach. Pracownicy będą mogli przeglądać (i w razie potrzeby zaskarżyć do korekty) wszystkie informacje znajdujące się w ich aktach osobowych.

Własność intelektualna

Własność intelektualna APN Promise, zarówno licencjonowana, jak i posiadana, jest jednym z Naszych najważniejszych aktywów. Nakłada to na nas wszystkich obowiązek ochrony praw własności intelektualnej APN Promise. Własność intelektualna odnosi się do wszystkiego, co tworzymy w APN Promise, na koszt APN lub w ramach Naszych obowiązków służbowych. APN Promise jest właścicielem praw do wszystkiego, co tworzymy poprzez naszą pracę, niezależnie od tego, czy własność ta może być opatentowana, czy też może być chroniona prawem autorskim, tajemnicą handlową lub znakiem towarowym. Własność intelektualna obejmuje prawa autorskie, patenty, znaki towarowe, tajemnice handlowe, prawa projektowe, logo, programy komputerowe, procesy biznesowe oraz metody dostawy lub produkcji.

Technologia

Systemy komputerowe i sprzęt komputerowy APN Promise są przeznaczone do użytku firmowego oraz do użytku zgodnie z Polityką Ochrony Informacji Firmy. Na przykład, nie powinny one nigdy być wykorzystywane do prowadzenia działalności poza firmą, działań niezgodnych z prawem, hazardu lub pornografii. Nie wolno pobierać ani przechowywać nielegalnych lub nieodpowiednich treści lub programów z Internetu.

Zawsze używaj licencjonowanego oprogramowania zgodnie z warunkami odpowiedniej umowy licencyjnej. Kopie oprogramowania mogą być wykonywane tylko w sposób określony w odpowiedniej umowie licencyjnej. Nie wolno sprzedawać, przekazywać lub w inny sposób udostępnić osobom nieupoważnionym żadnych produktów oprogramowania lub powiązanej dokumentacji licencjonowanej lub będącej własnością APN Promise.

Po dalsze wskazówki, proszę odnieść się do innych polityk APN:

- Polityki zarządzania danymi,
- Polityki ochrony danych z załącznikami,
- Polityki zatrzymywania danych.

Własność intelektualna i ochrona informacji

Każdy kto używa systemy cyfrowe APN Promise – w szczególności pracownicy, ale także konsultanci czy inne osoby z czasowym dostępem jak Partnerzy – muszą zapewnić, że te systemy są wykorzystywane odpowiednio i zgodnie z polityką ochrony informacji firmy.

Jesteś zobowiązany do tego by:

- Nigdy nie udostępniać swojej nazwy użytkownika lub hasła.
- Upewnij się, że nie uzyskujesz dostępu, nie pobierasz, nie tworzysz ani nie przesyłasz wiadomości e-mail, dokumentów lub obrazów, które mogą spowodować obrażenia lub niepokój innych osób.
- Upewnij się, że nie instalujesz lub używasz sprzętu lub oprogramowania w jakimkolwiek systemie APN Promise, który nie został zatwierdzony przez zespół IT.
- Nigdy nie wysyłać informacji komuś kto kontaktuje się z Tobą, twierdząc, że jest pracownikiem APN Promise ale prosi by informacje zostały wysłane na adres e-mail nienależący do APN Promise. Powinieneś też powiadomić o tym zespół IT.
- Zapisywać ważne dane na dyskach sieciowych ze względów bezpieczeństwa i odzyskiwania danych.

Jak budujemy Nasze podstawowe wartości?

- Szanujemy i chronimy prawa własności intelektualnej wszystkich stron przez prowadzenie Naszej działalności wyłącznie przy użyciu technologii i oprogramowania, które zostały legalnie nabyte i na które udzielono licencji.
- Wykorzystujemy własność intelektualną tylko w sposób dozwolony.
- Upewniamy się, że nie: (1) tworzymy, udostępniamy, przechowujemy, drukujemy lub wysyłamy jakichkolwiek obraźliwych materiałów, które są zastraszające, nękające, groźące, obraźliwe, pornograficzne lub w inny sposób nieodpowiednie lub (2) wysyłamy żadnych fałszywych, uwłaczających lub złośliwych komunikatów.
- Wszystkie dane przechowywane lub przekazywane na posiadanym lub wdzierżawionym sprzęcie traktujemy jako własność strony, od której uzyskaliśmy je zgodnie z prawem.
- Przestrzegamy praw własności intelektualnej Pracowników, Partnerów i innych osób, w tym między innymi praw autorskich, patentów, znaków towarowych i tajemnic handlowych. Zarządzamy transferem technologii i know-how w sposób chroniący prawa własności intelektualnej.
- Stosujemy tylko legalne metody zdobywania informacji o konkurencji.
- Przestrzegamy przepisów dotyczących ochrony prywatności i danych osobowych.
- Zapewniamy jasne i dokładne informacje o ochronie prywatności podczas gromadzenia lub przetwarzania danych osobowych.
- Chronimy dane poprzez dostarczanie bezpiecznych produktów i usług.
- Wybieramy współpracę z Partnerami, którzy zapewniają ochronę nie mniejszą niż określona w niniejszym APN Code of Conduct.
- Nie używamy lub kopiujemy materiałów stron trzecich jak oprogramowanie, grafika, video i muzyka bez licencji lub zgody ze strony Compliance Officer'a.

Staramy się być dokładni i uczciwi!

Zapewnienie dokładnej i kompletnej dokumentacji biznesowej i finansowej jest obowiązkiem każdego z APN Promise.

Jeśli masz jakieś pytania, skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Dokumentacja biznesowa i rachunkowość

Nasze akta są dokładne i kompletne

W APN Promise jest dla Nas ważne by dbać o to, aby Nasza dokumentacja była aktualna, uczciwa i dokładna, a Nasze raporty dotyczące informacji biznesowych spełniały standardy określone w odpowiednich przepisach. Nasi interesariusze, w tym Klienci i Inwestorzy - przy podejmowaniu decyzji biznesowych polegają na dokładności ksiąg, rejestrów i sprawozdań finansowych. Ich zaufanie do Nas jest Naszym priorytetem.

Zapewnienie dokładnej i kompletnej dokumentacji biznesowej i finansowej jest obowiązkiem każdego z APN Promise, nie tylko księgowości i personelu finansowego. Brak dokładnej ewidencji i sprawozdawczości może wpływać na reputację i wiarygodność APN Promise i może prowadzić do powstania obowiązków regulacyjnych. Partnerzy polegają na dokładnych i łatwo zrozumiałych informacjach, aby pewnie zrozumieć nasze wyniki finansowe i być w stanie przewidzieć naszą przyszłość, szczególnie jako spółki publicznej.

Czego oczekujemy?

- Powinieneś zawsze rejestrować i klasyfikować transakcje w odpowiednim okresie rozliczeniowym.
- Transakcje muszą być poparte odpowiednią dokumentacją.
- Kiedy podpisujesz dokumenty powinieneś zweryfikować czy są prawdziwe i poprawne.
- Powinieneś zapewnić, że wszystkie raporty przekładane organom regulacyjnym są pełne, rzetelne, dokładne terminowe i zrozumiałe.
- Twórz, prowadź i przechowuj dokładną dokumentację. Zawsze mów „NIE” niedokładnemu rejestrowaniu transakcji.

Jak budujemy Nasze podstawowe wartości?

- Uczciwie i dokładnie rejestrujemy i raportujemy transakcje finansowe i informacje biznesowe, zgodnie z przepisami i ustalonymi praktykami.
- Jesteśmy transparentni, jeśli chodzi o Nasze zobowiązania wobec Klientów i Partnerów. Nasze pisemne umowy odzwierciedlają rzeczywiste zobowiązania wynikające z transakcji.
- Nie zawieramy umów pobocznych lub innych nieoficjalnych umów.
- Transakcje finansowe realizujemy tylko z odpowiednim upoważnieniem i rejestrujemy je zgodnie z praktykami księgowymi oczekiwanymi przez Naszych Partnerów w tym Microsoft.
- Kiedy zachowujemy czy usuwamy dokumenty, przestrzegamy wymogów w zakresie ich przechowywania podyktowanych Naszymi zobowiązaniami prawnymi i potrzebami biznesowymi.
- Nigdy nie składamy fałszywych oświadczeń lub nieuczciwych oświadczeń. Jeśli uważasz, że ktoś mógł Cię źle zrozumieć, niezwłocznie popraw to nieporozumienie.
- Zgłaszanie niedokładnych lub niekompletnych informacji lub zgłaszanie informacji w sposób, który ma na celu wprowadzenie w błąd lub wprowadzenie w błąd tych, którzy je otrzymują, jest surowo zabronione i może prowadzić do poważnych konsekwencji.

Po dalsze wskazówki, proszę odnieść się do:

Polityki zarządzania danymi APN Promise.

Dokumentacja biznesowa i rachunkowość

Należy pamiętać, co jest zabronione:

- Fałszowanie wszelkich dokumentów lub zniekształcanie lub ukrywanie prawdziwej natury każdej transakcji.
- Ustanowienie wszelkich nieujawnionych lub nieudokumentowanych funduszy lub aktywów w dowolnym celu.
- Nie zapisywanie prawidłowo czasu przepracowanego przy projekcie płatnym klienta, bez względu na to, czy czas ten został naliczony klientowi, czy też nie.
- Dostarczanie niedokładnych lub niekompletnych informacji jakimkolwiek działom APN Promise, w szczególności Zarządowi, Kierownictwu, Compliance Officer'owi, Działowi Prawnemu lub osobom i organizacjom spoza firmy, w szczególności audytorom zewnętrznym, partnerom biznesowym i organom regulacyjnym.
- Składanie nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd oświadczeń w zewnętrznych raportach finansowych, dotyczących ochrony środowiska, dokumentach eksportowych/importowych lub innych dokumentach przedkładanych lub przechowywanych przez agencje rządowe

Każdy pracownik powinien rejestrować lub zgłaszać informacje pewnego rodzaju i przekazywać je do APN Promise i innych osób, z którymi współpracujemy. W tym celu należy upewnić się, że wszystkie informacje są rejestrowane i zgłaszane w sposób dokładny, kompletny i uczciwy.

Komunikacja jest Naszą podstawową wartością

Działając w imieniu APN Promise bądź uczciwy, bezpośredni i zgodny z prawdą w rozmowach, niezależnie od tego czy Nasz rozmówca jest przedstawicielem agencji, urzędnikiem państwowym czy pojedynczym konsumentem.

Jeśli masz jakieś pytania, skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Komunikacja i prasa

Wszystko co przekazujemy do wiadomości publicznej jest uczciwe i niewprowadzające w błąd, zgodnie z jedną z Naszych podstawowych wartości oraz zgodnie z wymogami Giełdy Papierów Wartościowych. Zaufanie opinii publicznej i inwestorów pozyskujemy i zachowujemy wtedy, gdy wiedzą, że mogą polegać na tym co mówimy.

Jeśli jesteś w kontakcie z prasą i wypowiadasz się z imienia APN Promise, możesz to robić tylko za pisemnym upoważnieniem. Wypowiadanie się w prasie w imieniu Microsoft jest możliwe tylko jeśli zostało to pisemnie uzgodnione z Microsoft.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Polityce Zarządzania Danymi APN Promise.

Jak budujemy Nasze podstawowe wartości?

- Ujawniamy pełne, aktualne i dokładne informacje finansowe w raportach i dokumentach, które przekazujemy właściwym organom. W Naszych oświadczeniach podajemy do wiadomości publicznej prawdę.
- Jesteśmy uczciwi, bezpośredni i szczerzy w rozmowach, również z przedstawicielami agencji regulacyjnych i urzędnikami państwowymi.
- Dbamy o to, aby to, co komunikujemy o Naszych produktach i usługach, było uczciwe.
- Uważnie słuchamy informacji zwrotnych i pytań: od Naszych interesariuszy, inwestorów, ale także Pracowników.
- Nie wypowiadamy się w imieniu firmy, chyba że zostaniemy do tego upoważnieni.
- To, co reklamujemy lub promujemy, jest wolne od fałszywych roszczeń.

W APN Promise wykorzystanie informacji poufnych jest zabronione.

Jeśli chcesz uniknąć wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi, postępuj zgodnie z jedną zasadą:

Nie kupuj i nie sprzedawaj papierów wartościowych APN Promise lub innej firmy, gdy masz dostęp do informacji dotyczących APN Promise lub innej firmy, która jest:

- Nieosiągalna dla ogółu; i
- może mieć wpływ na decyzję inwestora o zakupie lub sprzedaży zabezpieczenia.

Sprawdzamy zasady etyczne i Kodeks Postępowania Naszych Partnerów z Naszymi własnymi, stosujemy i zabezpieczamy przepisy, które pomagają nam utrzymać środowisko biznesowe godne zaufania i bezpieczne dla Naszych klientów.

Jeśli masz jakieś pytania, skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Wykorzystanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi

W APN Promise nie handlujemy informacjami poufnymi.

W trakcie prowadzenia działalności możemy się dowiedzieć o istotnych, niepublicznych informacjach o APN Promise lub spółkach, z którymi prowadzimy działalność, w szczególności o Microsoft. Jednakże w celu utrzymania zaufania Naszych inwestorów i opinii publicznej oraz przestrzegania zasad - nie handlujemy w oparciu o istotne niepubliczne informacje.

APN Promise przestrzega wszystkich obowiązujących zasad dotyczących wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi, a w szczególności:

- *Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, z późniejszymi zmianami;*
- *ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE*
- *DYREKTYWY PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY 2014/57/UE z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie sankcji karnych za nadużycia na rynku (dyrektywa w sprawie nadużyć na rynku)*

Jak budujemy Nasze podstawowe wartości?

- Nigdy nie kupujemy i nie sprzedajemy żadnych papierów wartościowych opartych na informacjach poufnych.
- Nie zalecamy ani nie sugerujemy, aby ktokolwiek inny handlował na podstawie istotnych informacji niepublicznych, nawet jeśli sami nie udostępniamy tych informacji.
- Przed zakupem lub sprzedażą publicznych papierów wartościowych należy skonsultować się z Compliance Officer'em w przypadku jakichkolwiek wątpliwości.

Zarządzanie

APN Promise rozwija kulturę zgodności w celu ciągłego doskonalenia, w tym w następujących obszarach:

- **Zarządzanie ryzykiem:** APN Promise wdrożył kontrolę biznesową w celu wykrycia i zapobiegania bezprawnym działaniom Pracowników i Partnerów. Kontrole te są okresowo przeglądane i aktualizowane.
- **Szkolenia:** APN Promise zapewnia odpowiedni program szkoleniowy, który osiąga odpowiedni poziom wiedzy i umiejętności w celu utrzymania Compliance z obowiązującymi zasadami, przepisami i standardami, w tym standardami wymaganymi przez Naszych Partnerów, a w szczególności Microsoft. APN Promise corocznie szkoli swoich pracowników zgodnie z wymogami partnerów, a w szczególności Microsoft i przechowuje dokumentację szkoleniową dostępną do celów audytu. APN Promise posiada system procesowy i system zarządzania służący do informowania o obowiązkach, szkolenia Pracowników pracujących nad sprawami Partnerów oraz śledzenia zgodności z ich Kodeksem Postępowania.
- **Wsparcie:** APN Promise wymaga, aby każdy zapewnił rozsądną pomoc w związku z dochodzeniem w sprawie naruszenia obowiązujących przepisów. Partnerzy umożliwią APN rozsądny dostęp do wszystkich rejestrów i innych

APN Promise przestrzega Microsoft Supplier Travel Guidelines, jak również innych zobowiązań, które wynikają z relacji APN z partnerami w tym zakresie.

Nasze działania marketingowe są napędzane przez:

- prawdę;
- dokładność;
- przejrzystość.

Korzystamy z zasobów naszej firmy wyłącznie na rzecz APN Promise.

Weryfikujemy wewnętrzne zasady Naszych Partnerów dotyczące określonego dostępu i stosujemy się do nich w stosownych przypadkach.

Jeśli masz jakieś pytania, skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Podróże

Jako dostawca Microsoft APN Promise przestrzega wszystkich mających zastosowanie instrukcji kierujących relacjami pomiędzy APN a Partnerami, w szczególności ale nie wyłącznie Microsoft Supplier Travel Guidelines.

Reklama i marketing

Wszelkie działania marketingowe i reklamowe prowadzimy zgodnie z prawdą i najlepszą wiedzą, dostarczając dokładne i rzetelne informacje zgodnie z wszelkimi przepisami i zasadami, które mogą mieć zastosowanie. Naszym priorytetem jest unikanie wprowadzania odbiorców w błąd.

APN Promise i Microsoft Access

W APN Promise chronimy nasze zasoby. Zasoby te powinny być wykorzystywane wyłącznie do uzasadnionych celów biznesowych i są przeznaczone do użytku firmowego, a nie osobistego. Nie używaj zasobów APN dla własnej korzyści lub dla korzyści innych osób niż APN Promise. Kradzież lub celowe niewłaściwe wykorzystanie zasobów APN stanowi naruszenie Kodeksu Postępowania. APN może zezwolić na dodatkowe, osobiste wykorzystanie niektórych zasobów, takich jak samochód lub urządzenie do komunikacji bezprzewodowej. Korzystanie z zasobów APN Promise poza zakresem obowiązków użytkownika, takich jak korzystanie z produktu APN w przedsięwzięciu zewnętrznym lub korzystanie z Naszych materiałów lub sprzętu w celu wspierania osobistych interesów, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Compliance Officer'a. Zatwierdzenie to musi być corocznie odnawiane, jeśli nadal korzystasz z zasobów poza pracą.

Microsoft Access

APN Promise jest zgodny z polityką przed rejestracyjną Microsoft w zakresie praw dostępu do sieci Microsoft lub budynków.

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z sekcją często zadawane pytania (<https://www.microsoft.com/en-us/procurement/supplier-conduct.aspx?activetab=pivot:primary7>). APN Promise i Partnerzy mogą kierować wszelkie pytania lub wątpliwości dotyczące tego programu do: supscrn@microsoft.com.

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących zasad Microsoft dotyczących dostępu do zasobów.

APN Promise i Microsoft Access

Korzystanie z urządzeń i sieci Microsoft

APN Promise nie może wykorzystywać żadnych urządzeń dostarczonych przez Microsoft (np. budynków i usług na miejscu) innych niż w ramach wykonywania usług świadczonych na rzecz Microsoft bez ich uprzedniej pisemnej zgody.

Kiedy APN Promise wymaga dostępu do obiektów Microsoft, systemu poczty elektronicznej Microsoft i/lub do każdego innego dostępu do dowolnej sieci lub systemu Microsoft, APN Promise i przypisany pracownik musi podpisać wszystkie stosowne umowy wymagane przez Microsoft.

- APN Promise lub Nasi pracownicy nie wykorzystują swojej lokalizacji na terenie Microsoft lub dostępu do sieci w celu uzyskania informacji lub materiałów lub dostępu fizycznego innego niż wyraźnie autoryzowany przez Microsoft. Microsoft nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, kradzież lub zaginięcie jakiegokolwiek mienia osobistego lub pojazdów znajdujących się na terenie Microsoft należących do jego Partnerów lub Pracowników.
- Jeśli APN Promise dowie się, że znaczące obrażenia lub szkody majątkowe wystąpiły na terenie Microsoft, APN lub Nasi Partnerzy muszą niezwłocznie powiadomić Microsoft i podać odpowiednie szczegóły umożliwiające Microsoft zbadanie przyczyny. „Znaczący” w tym przypadku oznacza szkodę dla osoby, która prowadzi do leczenia szpitalnego, śmierci lub uszkodzenia lub utraty mienia o szacunkowej wartości naprawy lub wymiany przekraczającej 10.000, USD.

APN Promise określa i przestrzega obowiązujących przepisów, które w niektórych sytuacjach mogą zobowiązywać APN do ujawnienia opłat podmiotom rządowym lub państwowym.

Jeśli masz jakieś pytania, skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Ujawnienie opłat podmiotom rządowym i państwowym

Jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy lub umowa APN Promise ujawni klientowi podmiotu rządowego lub klientowi podmiotu państwowego, potencjalne opłaty, prowizje lub inne rekompensaty otrzymane od Partnerów w związku z nabytymi produktami lub usługami.

Po dalsze wskazówki, proszę odnieść się do:

- Polityki antykorupcyjnej APN Promise.

Zatrudniamy i nawiązujemy współpracę tylko z osobami i firmami cieszącymi się dobrą opinią.

Umowy z agentami, niezależnymi przedstawicielami handlowymi, konsultantami ds. marketingu i firmami zajmującymi się promocją stanowią ryzyko niezgodności.

Niezależni Partnerzy, w tym wszelkie osoby trzecie zaangażowane przez APN Promise, powinni otrzymać kopię niniejszego Kodeksu Postępowania APN Promise i zostać poinformowani, że są zobowiązani do jego przestrzegania. Powinni oni również być informowani o swoich prawach i obowiązkach związanych ze zgłaszaniem wszelkich naruszeń niniejszego Kodeksu Postępowania.

Jeśli masz jakieś pytania, skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Wybieramy partnerów w oparciu o nasze wartości.

W trakcie swojej działalności biznesowej APN tworzy wiele relacji z Partnerami, Pracownikami i innymi organizacjami. Niezależnie od kontekstu, to do Ciebie należy zrozumienie każdej relacji i postępowanie zgodnie z naszymi wartościami i wytycznymi zawartymi w niniejszym Kodeksie Postępowania.

W APN Promise szanujemy i traktujemy nasze relacje z każdym Pracownikiem, Partnerem lub innymi stronami jednakowo. Naszą dewizą jest traktowanie innych w taki sposób, w jaki chcemy być traktowani sami.

Współpraca z dostawcami

Aby odnieść sukces, polegamy na Naszych relacjach z dostawcami. Aby osiągnąć nasz cel, potrzebujemy dostawców, którzy są tak samo zaangażowani w budowanie relacji i zaufania do Naszych klientów, którzy w swoich działaniach będą kierować się zasadami etyki i przepisami.

Przy wyborze Naszych dostawców i partnerów kierujemy się opiniami rynku i wynikami własnych badań. Pracujemy z tymi, co do których jesteśmy przekonani, że będą kierować się tymi samymi wartościami, którym sprostamy i dobrą wolą klienta.

Jak budujemy Nasze podstawowe wartości?

Budujemy Nasze wartości przez bycie uczciwym:

- Nie należy wywierać ani próbować wywierać wpływu w celu uzyskania specjalnego traktowania dla konkretnego dostawcy.
- Produkty i usługi APN Promise prezentujemy zawsze w sposób wiarygodny i rzetelny.
- Korzystanie z manipulacji, oszustw, ukrywania, nadużywania informacji uprzywilejowanych, wprowadzania w błąd co do faktów materialnych lub wszelkich innych nieuczciwych zachowań jest zabronione.
- Wybieramy współpracę z Partnerami w oparciu o wartości, które prezentują, w sposób uczciwy i rzetelny, z uwzględnieniem korzyści płynących z oferowanych przez nich produktów lub usług, bez żadnych szczególnych względów zwracanych im, ich przyjaciółom czy rodzinom.

Strony Trzecie i świadomość

W sytuacjach, gdy APN Promise angażuje stronę trzecią w swoje działania lub w działanie w imieniu APN, obowiązkiem koordynującego Dyrektora jest zwrócenie uwagi takiego zewnętrznego dostawcy lub innej strony trzeciej na potrzebę stosowania Kodeksu Postępowania.

Umowy z agentami, niezależnymi przedstawicielami handlowymi, konsultantami ds. marketingu i firmami zajmującymi się promocją stanowią ryzyko niezgodności. Pamiętaj, że wykorzystywanie funduszy APN Promise do jakichkolwiek celów niezgodnych z prawem jest zabronione i jest sprzeczne z Polityką Antykorupcyjną APN Promise. Zatrudniamy i prowadzimy współpracę tylko z osobami i firmami cieszącymi się dobrą opinią, w oparciu o ich umiejętności lub zdolności, biorąc pod uwagę uzasadnione powody biznesowe, przeprowadzając rozmowy kwalifikacyjne z kandydatem i badając jego reputację.

Jak podjąć dobrą decyzję?

Kiedy zmierzysz się z trudną decyzją lub sytuacją działaj według poniższych kroków:

Stop.

- Czujesz się niepewnie w związku z sytuacją?
- Czy Twoja intuicja podpowiada Ci, że coś jest nie tak?

Nie podejmuj działania, zastanów się jak podejść do sytuacji.

1. Myśl.

- Czy Twoje podejście jest zgodne z kulturą APN Promise, jego wartościami lub niniejszym Kodeksem Postępowania?
- Czy wpływa to na zaufanie korporacyjne?

Nigdy nie zastępuj długoterminowego zaufania i reputacji dla krótkoterminowych korzyści.

Poszukaj wskazówek.

Nie wahaj się poprosić o pomoc.

- Porozmawiaj z Compliance Officer'em.
- Poszukaj pomocy u swojego Dyrektora.

Przestrzeganie Naszych standardów

Oczekujemy, że nasi Partnerzy będą przestrzegać odpowiednich zasad i niniejszego Kodeksu Postępowania.

To oznacza, że musisz:

- Przeczytać, zrozumieć i przestrzegać zasad mających zastosowanie do Twojej pracy i do Kodeksu Postępowania.
- Porozmawiać z nami, gdy zobaczysz możliwe naruszenia zasad lub kodeksu postępowania.
- Być szczery i współpracować w przypadku jakichkolwiek dochodzeń wewnętrznych lub zewnętrznych.

Pamiętaj, że brak wiedzy na temat treści niniejszego Kodeksu Postępowania nie zwalnia Cię z obowiązku jego znajomości i stosowania!

Nadzór

Kodeks Postępowania APN Promise i towarzyszące mu polityki są zatwierdzone i mają pełne poparcie Członków Zarządu APN Promise. Odpowiedzialność Zarządu jest określona w części poświęconej stanowiskom i obowiązkom.

Zastosowanie

Niniejsze normy mają zastosowanie dla wszystkich pracowników APN Promise, jej Zarządu, Rady Nadzorczej i Dyrektorów.

Egzekwowanie przepisów

Niniejszy Kodeks Postępowania jest dla nas ważny. Naruszenie powyższych standardów może skutkować podjęciem działań prawnych.

Proszę zauważyć:

Możemy zmienić niniejszy Kodeks Postępowania APN w dowolnym momencie, publikując zmieniony Kodeks Postępowania na naszej stronie internetowej lub powiadamiając o tym fakcie użytkownika, chyba że umowa pisemna pomiędzy użytkownikiem a APN Promise stanowi inaczej. Należy regularnie monitorować stronę internetową pod kątem zmian w niniejszym Kodeksie Postępowania.

Niniejszy Kodeks Postępowania nie stanowi porady prawnej ani wskazówek prawnych. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących wymogów prawnych mających zastosowanie do prowadzonej działalności, należy skonsultować się z licencjonowanym prawnikiem.

Sygnalista

Wiedz, że nie poniesiesz negatywnych konsekwencji, jeśli to zrobisz:

- Odmówisz zrobienia czegoś, co narusza obowiązujące przepisy, nawet jeśli odmowa skutkuje utratą interesów przez najbardziej krytycznego partnera.
- Zgłosisz w dobrej wierze obawę dotyczącą potencjalnego niewłaściwego postępowania.
- Będziesz współpracować przy dochodzeniu.

Każdy, kto podejmuje działania odwetowe wobec Pracownika za udział w którejkolwiek z tych czynności, może ponieść poważne konsekwencje przewidziane przez prawo.

Jeśli masz jakieś pytania, skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Zgłaszanie problemów

Potrzeba odwagi, by się wypowiedzieć. Proszę nie wahać się zabrać głosu - nie tolerujemy odwetu. Jest rzeczą normalną, że każdy, kto zgłaszając swoje obawy, czuje się nieswojo, niepokój, a nawet obawia się odwetu.

Bądź pewny, że zgłaszając problem, robisz to, co słuszne i nie musisz się martwić o jakiegokolwiek negatywne konsekwencje.

Jeśli pracujesz z kimś, kto zgłosił problem lub dostarczył informacji w ramach dochodzenia, powinieneś nadal traktować tę osobę z szacunkiem i uprzejmością. Jeśli uważasz, że ktoś się na Ciebie zemścił, zgłoś ten fakt do Compliance Officer'a.

APN Promise będzie chronić każdego pracownika lub partnera, który uczciwie zgłosi problem, ale składanie fałszywych oskarżeń, okłamywanie, ingerowanie lub odmowa współpracy w dochodzeniu na podstawie niniejszego Kodeksu jest sprzeczne z Kodeksem Postępowania APN. Uczciwość w zgłaszaniu nie oznacza, że musisz mieć rację, kiedy zgłaszasz wątpliwości - musisz wierzyć, że podane przez Ciebie informacje są dokładne.

APN Promise musi niezwłocznie poinformować swojego kontraktowca, członka kierownictwa Microsoft lub osobę kontaktową podaną na końcu Kodeksu Postępowania Dostawcy Microsoft w przypadku wystąpienia sytuacji, która powoduje, że APN lub Partner działa z naruszeniem niniejszego Kodeksu Postępowania lub Microsoft's Supplier Code of Conduct.

Jak mogę zgłosić problem?

Zgłaszanie obaw powinno być jak najprostsze. Szanujemy Twoją prywatność i musimy zachować anonimowość, dlatego w APN Promise możesz zgłosić problem. :

- anonimowo: za pomocą compliance@promise.pl jak również,
- Ujawniając swoją tożsamość w trakcie raportowania

Jeśli ujawnisz nam swoją tożsamość, podejmiemy wszelkie rozsądne środki ostrożności, aby zachować jej poufność, zgodnie z zasadami uczciwego dochodzenia i obowiązującymi przepisami, a także będziemy Cię informować, gdy tylko będzie to możliwe.

Ponieważ staramy się zachować ścisłą poufność w przypadku dochodzeń, możemy nie być w stanie poinformować Państwa o wyniku dochodzenia. Aby pomóc nam zachować poufność, nie omawiaj tych kwestii ani dochodzenia ze współpracownikami.

Uzyskiwanie zatwierdzeń

W APN Promise niektóre działania mogą wymagać uprzedniej pisemnej zgody. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w obowiązujących przepisach wewnętrznych APN.

Dochodzenia i odpowiedzialność dyscyplinarna

Od tego zależy nasza reakcja i konsekwencje prawne każdego naruszenia Kodeksu Postępowania:

- charakter naruszenia,
- czynniki powodujące złagodzenie lub zaostrzenie problemu,

Konsekwencje prawne naruszenia postanowień Kodeksu Postępowania mają zakres dozwolony w Regulaminie.

APN Promise wykazuje zerową tolerancję na kradzież aktywów APN, w tym, ale nie wyłącznie, własności intelektualnej, produktów lub czasu.

Ponadto możemy domagać się odszkodowania w postępowaniu cywilnym lub zgłosić sprawę do rozpatrzenia w postępowaniu karnym. Wszelkie działania prawne będą podejmowane zgodnie z obowiązującym prawem i układami zbiorowymi (jeśli takie istnieją).

Jeśli poprosimy Cię o współpracę podczas dochodzenia prowadzonego zgodnie z niniejszym Kodeksem Postępowania APN Promise, powinieneś współpracować z nami i szczerze odpowiadać na pytania, zgodnie z Twoją najlepszą wiedzą.

Liczymy na to, że utrzymasz naszą współpracę wolną od naruszeń

Compliance z Microsoft's Supplier Code of Conduct

APN Promise działa etycznie i uczciwie. APN Promise wykaże zaangażowanie, przestrzegając następujących zasad oraz zapewnia, że Pracownicy będą przeszkoleni w zakresie Microsoft's Supplier Code of Conduct.

Compliance szkolenia: APN Promise ustanowiło środki szkoleniowe dla Dyrektorów i Pracowników w celu zrozumienia i przestrzegania treści Microsoft's Supplier Code of Conduct, odpowiednich zasad i ogólnie uznanych standardów.

- Oprócz polityki szkoleń na pokładzie/przedakcesyjnych* zarządzanej przez Microsoft, APN jest odpowiedzialny za coroczne szkolenie wszystkich pracowników pracującymi nad sprawami Microsoft.
- Odświeżony [Microsoft SCoC Training for Suppliers](#) został wydany w 26 językach i jest dostępny publicznie, aby sprostać odpowiedzialności.
- APN Promise posiada proces i system zarządzania w celu administrowania i śledzenia corocznych szkoleń.

Pracownicy zewnętrzni, którzy są zaangażowani w świadczenie usług dla firmy Microsoft, którzy będą rozliczać się z firmą Microsoft lub którzy w inny sposób pracują nad sprawami firmy Microsoft, są zobowiązani do ukończenia szkolenia SCoC i wyrażenia zgody na przestrzeganie Microsoft's Supplier Code of Conduct. Personel zewnętrzny obejmuje partnerów, pracowników tymczasowych (wykonawców), gości biznesowych oraz personel wewnętrzny.

W ramach procesu konfiguracji personelu zewnętrznego Microsoft, pracownicy personelu zewnętrznego otrzymują powiadomienie pocztą elektroniczną (z działu operacji zewnętrznych Microsoft), które zawiera link do strony internetowej zawierającej szkolenia prowadzone przez osoby trzecie i zwracają się o ukończenie 30-minutowego szkolenia online. Po ukończeniu szkolenia przez pracownika personelu zewnętrznego kontynuowany będzie proces przyznawania dostępu do sieci korporacyjnej i/lub budynków Microsoftu. Proces onboardingu firmy Microsoft jest zautomatyzowany; w związku z tym jedyne działanie wymagane od dostawcy/sponsora polega na powiadomieniu personelu zewnętrznego, że szkolenie to musi zostać ukończone, zanim będzie on mógł uzyskać poświadczenia dostępu firmy Microsoft.

Jeśli masz jakies pytania, skontaktuj się z Compliance Officer'em.

Stanowiska i obowiązki

Stanowiska	Obowiązki
Compliance Area Owner	<ul style="list-style-type: none">• Odpowiedzialność za wdrożenie działań korygujących (egzekwowanie wymogów w codziennej działalności zgodnie z instrukcjami Compliance Officer) zgodnie z jego obszarem zgodności.• Odpowiedzialność za monitorowanie statusu zgodności - wstępne zatwierdzenie i przegląd ex-post, jak określono w szczególności w procedurach dotyczących obszarów zgodności.• Odpowiedzialność za zgłaszanie incydentów i niezgodności.
Compliance Assurer	<ul style="list-style-type: none">• Odpowiedzialność za wdrożenie działań korygujących (egzekwowanie wymogów w codziennej działalności zgodnie z instrukcjami Compliance Officer) w poszczególnych Spółkach zależnych• Odpowiedzialność za monitorowanie statusu zgodności - wstępne zatwierdzenie i przegląd ex-post, jak określono w szczególności w procedurach dotyczących obszarów zgodności.• Odpowiedzialność za zgłaszanie incydentów i niezgodności.
Compliance Officer	<ul style="list-style-type: none">• Właściciel Kodeksu Postępowania APN Promise,• Odpowiedzialność za opracowanie i utrzymanie Kodeksu Postępowania APN Promise• Monitorowanie wymogów• Identyfikacja ryzyka niezgodności, ocena, odpowiednia analiza i reakcja na nie• Egzekwowanie wymogów w codziennej działalności w sytuacjach dotyczących jego obowiązków,• Odpowiedzialność za monitorowanie statusu zgodności - wstępne zatwierdzenie i przegląd ex-post - jak określono w procedurach mających zastosowanie do poszczególnych obszarów zgodności.• Opracowanie i aktualizacja Kodeksu Postępowania APN Promise.• Odpowiedzialność za zgłaszanie incydentów i niezgodności oraz odpowiedzialność za odpowiednią analizę i reagowanie.• Odpowiedzialność za sprawozdawczość i analizę w zakresie statusu zgodności.• Odpowiedzialność za budowanie kultury zgodności poprzez szkolenia, komunikację, wydarzenia i inicjatywy.
Pracownik działu Compliance	<ul style="list-style-type: none">• Wykonywanie działań zleconych przez Compliance Officer'a.

Stanowiska i obowiązki

Stanowiska	Obowiązki
Pracownicy	<ul style="list-style-type: none">• Każdy pracownik jest odpowiedzialny za przestrzeganie niniejszego Kodeksu postępowania oraz, w stosownych przypadkach, Kodeksu postępowania dostawcy firmy Microsoft. Jest to podstawowa zasada budowania kultury zgodności w APN Promise.• Prowadzenie praktyk biznesowych i działań zgodnie z obowiązującym prawem, przepisami, zasadami i standardami.• Odpowiedzialność za zgłaszanie incydentów i niezgodności.
Zarząd	<ul style="list-style-type: none">• Odpowiedzialność za opracowanie i utrzymanie Kodeksu Postępowania w APN Promise and Promise Bałtyki (Promise Estonia, APN Promise SIA, UAB APN Promise)• Nadzór nad Kodeksem Postępowania APN i skuteczne reagowanie na luki w celu zapewnienia zgodności, w tym przegląd wykonawczy dotyczący zgodności.• Odpowiedzialność za ustalanie "tone-at-the-top" i budowanie kultury zgodności poprzez szkolenia, komunikację, wydarzenia i inicjatywy.
Rada Nadzorcza	<ul style="list-style-type: none">• Monitorowanie skuteczności i efektywności Kodeksu Postępowania APN poprzez regularny przegląd informacji dostarczanych przez Zarząd w oparciu o półroczne raporty przygotowywane przez CO• Regularna ocena adekwatności Kodeksu Postępowania APN.

Informacje

Kontakt

Compliance Officer:
Kamil Deryło
+48 607 590 493
kamil.derylo@promise.pl

Zgłaszanie incydentów i non-Compliance:
compliance@promise.pl

Wersja/Daty

Aktualna wersja: 1.0
Zatwierdzone przez: Zarząd
Obowiązuje od:
8 sierpnia 2019
Data następnego przeglądu:
Styczeń 2020

Powiązane dokumenty i polityki

- Polityka zgodności APN Promise
- Polityka antykorupcyjna APN Promise
- Polityka przeciwdziałania korupcji i oszustwom podatkowym osób trzecich - należyta staranność
- Polityka zarządzania danymi APN Promise
- Polityka zatrzymywania danych APN Promise
- Polityka ochrony danych osobowych APN Promise
- Polityka resellerów CSP dotycząca zgodności z wymaganiami klienta końcowego
- Procedura kontroli wewnętrznej związana z procesem sprzedaży

